Algemene verkoopvoorwaarden

1. Verkoper en toepassingsgebied

Progress Group BV, handelend als Progress Group Safety, Smallandlaan 29B, 2660 Antwerpen, België; ondernemingsnummer 0533.902.846; btw BE0533902846; RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen. Contact: contact@progressgroup.be, +32 3 334 11 14.

Deze voorwaarden gelden voor de verkoop van producten door Progress Group BV, handelend onder de naam Progress Group Safety, via progressgroup.shop, in onze showroom en op basis van individuele offertes en bestellingen, waaronder bestellingen per e-mail of telefoon. Een consument is een natuurlijke persoon die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit handelt. De bepalingen met “B2B” gelden uitsluitend voor zakelijke aankopen. Wie als zakelijke klant bestelt, verklaart voor beroepsdoeleinden te kopen en bevoegd te zijn de onderneming te verbinden.

Wij stellen deze voorwaarden vóór contractsluiting beschikbaar om te lezen en op te slaan. Individueel overeengekomen afspraken hebben voorrang. B2B: wij aanvaarden aankoopvoorwaarden van de klant alleen voor zover wij daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemmen.

2. Offertes en bestellingen

De klant staat in voor correcte bestelgegevens, afleveradres, productkeuze, maten, aantallen en specificaties. Een goedgekeurd B2B-account geeft geen recht op leverancierskrediet of blijvende kortingen.

De webshop en onze offertes zijn uitnodigingen om te bestellen, tenzij wij een offerte uitdrukkelijk als bindend aanduiden. Een bindende offerte vermeldt haar geldigheidsduur en wordt volgens haar voorwaarden aanvaard.

De onderstaande regels voor het aanvaarden van bestellingen gelden niet voor offertes die uitdrukkelijk als bindend zijn aangeduid. Een dergelijke offerte wordt aanvaard volgens de daarin vermelde voorwaarden.

Een bestelling via de webshop of buiten een rechtstreekse aankoop in de showroom is een aankoopvoorstel dat wij beoordelen. De overeenkomst komt tot stand door onze uitdrukkelijke bevestiging van de aanvaarding van de bestelling. Een ontvangstbevestiging betekent alleen dat uw bestelling bij ons is aangekomen. Wij aanvaarden de bestelling met een bevestiging waarin uitdrukkelijk staat dat Progress Group ze voor uitvoering aanvaardt. Een betalingsbevestiging of handelingen die uitsluitend de uitvoering voorbereiden, betekenen op zichzelf niet dat de bestelling is aanvaard. Komt geen overeenkomst tot stand, dan betalen wij ontvangen bedragen onverwijld terug. De aanvaardingsbevestiging vermeldt de overeengekomen goederen, prijs en levering of afhaling.

Bij een rechtstreekse verkoop in de showroom komt de overeenkomst tot stand zodra de klant en Progress Group overeenstemming bereiken over de aankoop van bepaalde producten tegen de overeengekomen prijs. Een afzonderlijke bevestiging per e-mail is niet vereist. Dit geldt ook voor aankopen met een overeengekomen latere levering of afhaling.

Of een overeenkomst op afstand is gesloten, wordt bepaald door het volledige verloop van de contractsluiting, niet alleen door het gebruik van e-mail of telefoon.

3. Prijzen en betaling

Consumentenprijzen omvatten de toepasselijke btw. Zakelijke prijzen exclusief btw worden duidelijk aangeduid. De totale prijs, leveringskosten en andere overeengekomen kosten worden vóór de bestelling met betalingsverplichting meegedeeld. Kortingen zijn niet combineerbaar, tenzij anders vermeld of afgesproken.

Volledige vooruitbetaling is vereist vóór verzending en bij personalisatie vóór productie, tenzij vooraf anders overeengekomen. Ontbreekt de vereiste betaling of ontwerpgoedkeuring, dan kunnen wij de betrokken uitvoering na kennisgeving opschorten.

Bij een rechtstreekse aankoop in de showroom is de betaling verschuldigd bij de aankoop, vóór de afgifte van de producten, tenzij wij uitdrukkelijk anders hebben afgesproken.

B2B: betaling op termijn vereist onze uitdrukkelijke toestemming. Bij toestemming geldt 14 kalenderdagen vanaf ontvangst van de factuur, tenzij anders rechtsgeldig overeengekomen. Bij betalingsachterstand zijn, onder de voorwaarden van de wet van 2 augustus 2002, van rechtswege de wettelijke verwijlintrest, 40 EUR invorderingsvergoeding en redelijke invorderingskosten boven dit forfait verschuldigd, zonder dubbele vergoeding. Het onbetwiste deel van de factuur moet binnen de overeengekomen betalingstermijn worden betaald. Als de klant niet tijdig betaalt, kunnen wij na voorafgaande kennisgeving het nog niet uitgevoerde deel van de bestelling waarop de betalingsachterstand betrekking heeft opschorten. De omvang van de opschorting moet evenredig zijn aan de betalingsachterstand. Voor nieuwe bestellingen kunnen wij vooruitbetaling verlangen.

4. Personalisatie en rechten op ontwerpen

De klant levert geschikte bestanden en correcte teksten, logo's, maten en aantallen. Wij starten de personalisatie na uitdrukkelijke goedkeuring van het ontwerp en ontvangst van de vereiste vooruitbetaling, tenzij vooraf andere betalingsvoorwaarden zijn afgesproken. De klant controleert vóór goedkeuring de zichtbare spelling, namen, logo’s, kleuren, plaatsing, afmetingen, maten, aantallen en overige specificaties. Wij produceren volgens het goedgekeurde ontwerp. De klant draagt de kosten voor het corrigeren van fouten van de klant die in het goedgekeurde ontwerp zijn blijven staan. Dit geldt niet voor fouten die Progress Group maakt bij de uitvoering van dat ontwerp.

Wijzigingen na goedkeuring vereisen ons akkoord over uitvoerbaarheid, prijs en termijn. Reeds gestarte productie kan mogelijk niet meer worden aangepast. Bijzondere kleureisen, toegestane afwijkingen van de overeengekomen specificaties en een eventuele proef worden vooraf afgesproken. Te late ontvangst van noodzakelijke informatie, ontwerpgoedkeuring of de vereiste betaling kan de uitvoeringstermijn verschuiven. De verlenging blijft beperkt tot de tijd die als rechtstreeks gevolg van die vertraging redelijkerwijs nodig is om de bestelling uit te voeren. Wij mogen personalisatie weigeren wanneer deze naar ons redelijk oordeel onverenigbaar is met verplichte veiligheidsvereisten of relevante fabrikantvoorschriften.

De klant verzekert dat hij de aangeleverde materialen rechtmatig mag laten gebruiken en verleent daarvoor toestemming voor de uitvoering van zijn bestelling. B2B: de klant vrijwaart Progress Group voor gerechtvaardigde aanspraken van derden en redelijke verdedigingskosten die door zijn toerekenbare inbreuk op deze verplichting ontstaan.

Rechten op onze originele ontwerpen en productiebestanden blijven bij de rechthebbende. Betaling voor goederen of personalisatie draagt geen rechten op bewerkbare bronbestanden over. Een afzonderlijke licentie of overdracht vereist een schriftelijke afspraak.

5. Levering, afhaling en eigendomsvoorbehoud

De beschikbare leveringslanden, methoden, kosten en leveringstermijn staan bij het afrekenen of in de individuele offerte. Wij kunnen een bestelling in meerdere leveringen uitvoeren. Hiervoor brengen wij geen extra kosten in rekening zonder voorafgaande afspraak met de klant. De opsplitsing mag het gebruik van de bestelde producten niet onredelijk bemoeilijken. Wij kunnen een bestelling geheel of gedeeltelijk rechtstreeks vanuit het magazijn van een leverancier of fabrikant laten verzenden. Progress Group blijft uw verkoper.

De overeengekomen leveringstermijn geldt. Zonder andere afspraak leveren wij aan consumenten binnen 30 dagen na contractsluiting. Bij niet-levering gelden hun wettelijke rechten op een aanvullende termijn, beëindiging en terugbetaling; waar de wet dat bepaalt, is geen aanvullende termijn nodig.

De klant zorgt voor correcte adresgegevens en maakt ontvangst mogelijk. Redelijke kosten van herlevering die uitsluitend door een toerekenbare fout van de klant nodig is, worden vóór die verzending meegedeeld en overeengekomen. Niet-afhalen geldt op zichzelf niet als herroeping.

Als afhaling in de showroom is afgesproken, haalt de klant de producten af op het overeengekomen tijdstip nadat wij hebben gemeld dat ze klaarstaan. Zonder afgesproken tijdstip vindt de afhaling plaats binnen 14 kalenderdagen na die melding. Het enkele niet afhalen geldt niet als herroeping of annulering van de bestelling. B2B: na het ongebruikt verstrijken van een aanvullende redelijke afhaaltermijn kunnen wij de werkelijk gemaakte, redelijke en noodzakelijke opslagkosten doorrekenen die voortvloeien uit een aan de klant toe te rekenen vertraging, mits wij de klant vooraf voor deze kosten hebben gewaarschuwd.

Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging van de goederen over zodra de consument of een door hem aangewezen persoon, anders dan de vervoerder, de goederen ontvangt. Schakelt de consument zelf een niet door ons aangeboden vervoerder in, dan gaat het risico over bij overdracht van de goederen aan die vervoerder. De rechten van de consument tegenover de vervoerder blijven behouden.

B2B: het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat over bij aflevering op het overeengekomen adres, of bij afhaling door de klant of zijn zelfstandig aangestelde vervoerder, tenzij vooraf uitdrukkelijk een andere risicoverdeling is overeengekomen.

B2B: de goederen blijven eigendom van Progress Group totdat hun prijs volledig is betaald. Tot dan bewaart de klant ze zorgvuldig, vestigt hij er geen zekerheidsrechten voor derden op en meldt hij beslag of aanspraken van derden onverwijld. Wij kunnen bij wanbetaling teruggave verlangen volgens het toepasselijke recht.

6. Herroeping, retouren en annulering

Een consument kan een overeenkomst op afstand binnen 14 kalenderdagen herroepen, vanaf de dag na ontvangst van de goederen. Bij afzonderlijke leveringen van één bestelling begint de termijn op de dag na ontvangst van het laatste goed; bij een goed dat in onderdelen wordt geleverd, na ontvangst van het laatste onderdeel. Zij dragen de rechtstreekse retourkosten. De wettelijke uitzonderingen gelden voor niet-geprefabriceerde goederen die volgens de individuele keuze of specificaties van de klant zijn vervaardigd, en voor duidelijk gepersonaliseerde goederen. Ze gelden ook voor verzegelde goederen die om gezondheids- of hygiëneredenen niet geschikt zijn voor terugzending, als de verzegeling na levering is verbroken. Punt 5 van het retourbeleid bevat de details. Een standaardmaat of standaardkleur is op zichzelf geen personalisatie. De volledige voorwaarden voor herroeping, het retourbeleid en het herroepingsformulier zijn vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk beschikbaar op progressgroup.shop.

Een consument die de overeenkomst uitsluitend in onze showroom heeft gesloten, heeft geen wettelijk herroepingsrecht wegens een gewijzigde keuze. Een vrijwillige retour, omruiling of annulering van die aankoop is alleen mogelijk met individuele toestemming van Progress Group en onder de door haar bepaalde voorwaarden. Wettelijke rechten bij gebreken of niet-nakoming blijven behouden. Afhaling in de showroom ontneemt de consument niet het wettelijke herroepingsrecht bij een op afstand gesloten overeenkomst; de hierboven en in het retourbeleid beschreven regels en uitzonderingen blijven van toepassing.

B2B: voor een correct uitgevoerde bestelling bestaat geen recht op retour of omruiling wegens een gewijzigde keuze. Een uitzondering vereist onze voorafgaande individuele schriftelijke toestemming, onder de daarin afgesproken voorwaarden. Een uitzondering schept geen recht op toekomstige retouren.

Na aanvaarding kan een zakelijke klant zijn bestelling niet eenzijdig wijzigen of annuleren wegens een gewijzigde keuze. Progress Group kan instemmen op individueel overeengekomen financiële voorwaarden. Zonder akkoord blijft de overeenkomst gelden. Hetzelfde geldt voor vrijwillige annulering van een consumentenbestelling die wettelijk van herroeping is uitgesloten. Wettelijke rechten wegens gebreken of niet-nakoming blijven behouden.

7. Klachten en wettelijke garantie

Meld klachten aan contact@progressgroup.be of het adres in punt 1, met uw bestelgegevens, een omschrijving en indien mogelijk foto's. Bewaar het product en stel het redelijkerwijs beschikbaar voor onderzoek.

Normale slijtage passend bij het product en de gebruiksomstandigheden is geen gebrek. Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, onjuist wassen, onjuist onderhoud of wijzigingen door de klant geldt niet als een gebrek waarvoor wij aansprakelijk zijn. De oorzaak van de schade en de overeengekomen producteigenschappen zijn bepalend.

Consumenten genieten voor nieuwe goederen de wettelijke conformiteitsgarantie van in beginsel twee jaar vanaf levering, met de wettelijk verplichte schorsingen en verlengingen en eventueel verdergaande dwingende bescherming. Meld een gebrek binnen twee maanden na ontdekking, tenzij een langere dwingende termijn geldt. Onder de wettelijke voorwaarden heeft de consument recht op kosteloze herstelling of vervanging en, in de daarvoor bepaalde gevallen, prijsvermindering of ontbinding. De noodzakelijke kosten zijn voor Progress Group.

B2B: controleer aantallen, artikelcodes en zichtbare schade onmiddellijk na levering, vóór gebruik of verdere personalisatie. Meld zichtbare afwijkingen binnen 8 werkdagen na levering en verborgen gebreken zonder onnodige vertraging na ontdekking. Geef ons gelegenheid tot onderzoek en een redelijke kans op herstel. Bij B2B-aankopen gelden de toepasselijke regels over verborgen gebreken en de uitdrukkelijk overeengekomen garanties. De beschrijving van de wettelijke consumentenbescherming in deze voorwaarden verleent zakelijke klanten geen commerciële garantie met dezelfde omvang.

8. Beschermingsmiddelen en veilig gebruik

Volg de gebruiksinstructies, markeringen en beperkingen van het product. De professionele klant staat in voor de risicoanalyse op zijn werkplek, de keuze en pasvorm van geschikte beschermingsmiddelen, hun onderlinge compatibiliteit, instructie en opleiding van gebruikers, controles vóór gebruik, onderhoud, opslag volgens de instructies en tijdige vervanging. Een gewone productverkoop omvat geen individuele risicoanalyse of veiligheidsaudit, tenzij die dienst uitdrukkelijk is overeengekomen.

Neem vóór terugzending van verontreinigde of mogelijk gevaarlijke producten contact op voor een veilige procedure. Stop onveilig gebruik en volg toepasselijke terugroepinstructies. Deze bepalingen laten onze wettelijke verplichtingen inzake productveiligheid en conformiteit onverlet.

9. Aansprakelijkheid en overmacht

Uitsluitend B2B: voor zover wettelijk toegestaan, is de totale schadevergoedingsplicht van Progress Group uit of in verband met een bestelling, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot de nettoprijs van die bestelling. Binnen hetzelfde toepassingsgebied zijn indirecte schade, winstderving, verlies van contracten, productieverlies en bedrijfsstilstand uitgesloten.

Deze beperkingen gelden niet voor opzet of zware fout van Progress Group of personen voor wie wij instaan, schade aan de fysieke of psychische integriteit, dwingende productaansprakelijkheid of andere wettelijk niet-beperkbare aansprakelijkheid. Bij niet-uitvoering van een essentiële verbintenis gelden deze beperkingen slechts voor zover zij de overeenkomst haar wezenlijke inhoud niet ontnemen. Aanspraken op levering, herstelling, vervanging, verschuldigde prijsvermindering of terugbetaling blijven onverlet.

Uitsluitend B2B: binnen de grenzen van artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek sluit de klant buitencontractuele schadevorderingen tegen Progress Group en haar hulppersonen wegens niet-nakoming van deze overeenkomst uit. Hulppersonen, waaronder werknemers, bestuurders en onderaannemers, kunnen zich als begunstigden op dit beding beroepen. Contractuele vorderingen tegen Progress Group blijven mogelijk. Dit beding geldt niet voor schade aan de fysieke of psychische integriteit, fouten met het opzet schade te veroorzaken, dwingende productaansprakelijkheid of andere vorderingen die wettelijk niet kunnen worden uitgesloten.

Wanneer overmacht in de wettelijke betekenis onze uitvoering verhindert, kunnen wij de getroffen verplichtingen opschorten zolang de verhindering duurt. Bij definitieve onmogelijkheid gelden de wettelijke gevolgen, waaronder terugbetaling voor niet-uitgevoerde prestaties.

10. Recht en geschillen

Belgisch recht is van toepassing. Consumenten behouden de dwingende bescherming van hun woonland waar het internationaal privaatrecht dat voorschrijft, en toegang tot de wettelijk bevoegde rechter.

B2B: de materieel bevoegde rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn uitsluitend bevoegd, behoudens dwingende bevoegdheidsregels. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Bestellingen, e-mails, orderbevestigingen, ontwerpgoedkeuringen en elektronische registraties kunnen overeenkomstig de wet als bewijs dienen. Voor de bestelling geldt de versie van deze voorwaarden in de taal waarin zij vóór contractsluiting aan de klant is verstrekt en bij contractsluiting is aanvaard.

Voor een minnelijke oplossing kunt u een geschil eerst via onze contactgegevens melden. Een consument kan daarna, onder de toepasselijke voorwaarden, een beroep doen op de Consumentenombudsdienst.